

Información sobre los trámites relativos al servicio telefónico

Categoría: Trámites y servicios

Creado: Lunes, 25 Mayo 2020 20:21 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:53

Visto: 2759

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. ETECSA, a través de sus Oficinas Comerciales, ofrece una atención integral a sus clientes y/o usuarios. En ellas puede informarse sobre el estado de su cuenta, indagar sobre los cargos adicionales facturados y solicitar las más disímiles gestiones relativas al servicio telefónico.

Contenidos:

◦ **SERVICIOS FIJOS**

◦ Segmento Residencial:

- Nuevas instalaciones de servicio telefónico básico al segmento residencial nacional.
- Trámites relativos al servicio telefónico básico para el segmento residencial nacional.
- Condición de privado en el Directorio Telefónico.
- Servicios suplementarios.

◦ Cambios

- De número.
- De lugar.
- De montaje.
- Servicio de salida internacional.
- Servicio identificador de llamadas.
- Postpago.
- Prepago.
- Desconexión especial y conexión.
- Reconexión.
- Traslado telefónico hacia otra dirección.
- Cambio de titularidad del servicio.
- Cesión de titularidad.
- Transmisión de la titularidad.
- Reinstalación.
- Instalación de extensiones.

◦ Segmento Empresarial:

- Trámites relativos a los servicios de telecomunicaciones del segmento empresarial.
- Solicitudes de nuevos servicios, modificaciones o bajas de los existentes.

◦ **SERVICIOS MÓVILES**

- Trámites relativos al servicio de telefonía móvil.
- Trámite Contrato de Servicio Celular.
- Trámite avería del equipo celular o la tarjeta SIM.
- Trámite cambio de generales del cliente.
- Trámite traspaso de servicio.
- Trámite cambio de número.

Información sobre los trámites relativos al servicio telefónico

Categoría: Trámites y servicios

Creado: Lunes, 25 Mayo 2020 20:21 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:53

Visto: 2759

- Trámitebloqueoelservicio.
- Trámitedesbloqueoelservicio.
- Trámite pérdida del teléfono celular o tarjeta SIM.