



Servicios prestados a la población

Área Comercial

En esta área se materializan los productos y servicios que se brindan a clientes; es donde suceden los momentos críticos o momentos de la verdad en el proceso de calidad del servicio (interacción cliente-banco).

Es el área donde se generan los ingresos del banco a partir de los resultados en la atención a los clientes, que pueden ser **personas naturales o jurídicas**.

Personas naturales: población mayor de 18 años y TCP.

Personas jurídicas: empresas, CNA, CCS, UBPA, CCSF, CPA.

Productos

1. Cuentas de ahorro

1.1 Cuentas a la vista

- a. Ahorro ordinario
- b. Cuentas para el futuro

1.2 Depósitos a plazos

- a. Plazo fijo
- b. Certificados de depósitos
- c. Tarjetas magnéticas
- d. Pensiones
- e. Nómina.
- f. Cuenta de ahorro (CUP o CUC).
- g. Cuentas en USD.
- h. Tarjetas Mayoristas

2. Otros tipos de cuentas:

Categoría: Bancos

Creado: Miércoles, 20 Mayo 2020 16:14 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:27

Visto: 2808

- a. Cuentas corrientes
- b. Cuentas bancarias fiscales

3.Financiamientos (créditos)

- a. Créditos sociales
- b. Créditos para materiales de la construcción

Y/o mano de obra.

- 1. Derecho perpetuo de la superficie
- 2. Créditos para bienes de consumo
- 3. Compra de módulo de cocción
- 4. Créditos para capital de trabajo.
- 5. Créditos para inversiones.
- 6. Créditos para actividad agropecuaria.

Productos y Servicios

- 1. Banca electrónica
- 2. Banca remota. (Producto)
- 3. Banca móvil. (Servicio)
- 4. Banca telefónica
- 5. Plataforma ENZONA
- 6. Pasarela de pagos.
- 7. Servicios fundamentales que se brindan a terceros:
- 8. Pago a jubilados.
- 9. Cobro de impuestos de la ONAT.
- 10. Cobro de electricidad, teléfono.
- 11. Pago de los arrendamientos de fincas.
- 12. Emisión de títulos de propiedad de la vivienda.

Banca Personal

Modalidades de Cuentas de Ahorro:

- Ahorro ordinario
- Cuentas para el futuro
- Cuentas de ahorro en dólares estadounidenses
- Cuentas de ahorro en pesos cubanos convertibles

Operaciones fundamentales en las Cuentas de Ahorro:

- Apertura
- Depósitos
- Extracciones
- Cierre
- Traslado
- Extravío o deterioro de libretas

Banca Personal

Modalidades de depósitos a corto, mediano y largo plazo:

- Depósito a plazo fijo
- Depósito a plazo fijo en moneda nacional con pago adelantado de intereses
- Certificado de depósito

Los plazos de imposición son de 3, 6, 12, 24, 36 y 60 meses. No prorrogables al vencimiento, ni admite designación de beneficiarios. Puede endosarse a terceros.

Banca de Negocio

Cartera de productos y servicios

• Financiamientos • Financiamientos con riesgos soberanos • Fondo emergente • Fondo rotatorio • Fideicomiso • Leasing • Financiamiento presupuestado para la ganadería y la agricultura • Factoraje	• Letras de cambio y pagaré • Aval bancario y carta de garantía • Carta de crédito local • Cuenta corriente • Cuentas bancarias fiscales • Tarjetas mayoristas • Banca remota • Banca Móvil • Tarjetas magnéticas • Cleaning
---	--

Tipos de financiamientos:

- **Préstamos:** Cuando se concede todo el dinero de una sola vez y se amortiza según plazos pactados.
- **Líneas de Créditos** (revolventes y no revolventes): Cuando el dinero es otorgado por tomas y se fijan plazos para amortizar.

Estas modalidades están condicionadas al tipo de proceso productivo y pueden solicitarse para capital de trabajo o inversiones y también existen los créditos agropecuarios.

Área Comercial

En la Banca de Negocios también se ofertan otros productos y servicios:

- **Financiamientos presupuestarios para la ganadería y la agricultura:** Se financian estas actividades y el presupuesto del estado asume un porcentaje de los intereses.

Arrendamiento Financiero: El Banco adquiere un bien en propiedad que es arrendado a una entidad cliente, la que paga cuotas fijas según el plazo acordado. Vigente para el grupo GELMA del MINAGRI.

Atención A **Población**

Se atiende a la población Lunes a Viernes de 8:00 am 7:00 pm

Director: Carlos Luis Valenzuela Beruvides

Correo electrónico: Carlos.Luis@a3492.bpa.cu

Teléfono 45523939

Gerente Comercial: Danisa Domínguez Acosta

Teléfono 45522636/45523939

Gerente Caja de Ahorro: Annia rosa Sanchez Morena

Teléfono 45523939

Gerente Efectivo: Xiomara Rodríguez Del Valle

Teléfono 45523939

Gerente de Recuperación: Niurka Valenzuela Díaz

Teléfono 45522669

Caja Ahorro Sito en Cristina Entre Andreanis y La Coste Reparto 13 de Marzo

Jefe de Caja de Ahorro: Anneris Rodríguez Cabrera

Caja de Ahorro Tenería Sito En Real Entre Tenería y Salud

Jefe Caja de Ahorro: Ana María Galido Herrera

Caja de Ahorro Brisas del Mar Sito en Calzada Entre Campiña y Palma

Jefe Caja de Ahorro: Mailin Bermude Batista

Caja de Ahorro Camarioca Sito Carretera Matanzas,

Jefe Caja de Ahorro: Yanetsi Santos Pérez

Contactos

Sucursal Municipal; 45523939-45522636

Caja de Ahorro 13 de Marzo: 45 518951

Caja de Ahorro Tenería: 45523858

Caja de Ahorro Brisas del Mar: 45 523475

Caja de Ahorro Camarioca: 45 668284

Banco Popular de Ahorros

Categoría: Bancos

Creado: Miércoles, 20 Mayo 2020 16:14 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:27

Visto: 2808
